CHATGPT GO BILLING • QUICK GUIDE

STOP AN UNWANTED RENEWAL CHARGE.

Screenshot-by-screenshot steps to cancel your subscription and check any separate AutoPay mandate.

THE WEB CANCELLATION PATH

1 PROFILE › 2 SETTINGS › 3 BILLING › 4 CANCEL PLAN

IMPORTANT • READ THIS FIRST

Cancel the subscription on the platform where you purchased it. If you separately approved a UPI or bank AutoPay mandate, check that mandate too. They may be separate actions.

പ്രധാന കാര്യം: സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ എടുത്ത അതേ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്നുതന്നെ അത് റദ്ദാക്കുക. യു.പി.ഐ. അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ആപ്പിൽ ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റിനുള്ള അനുമതി പ്രത്യേകം നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അതും പരിശോധിക്കുക. സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ റദ്ദാക്കുന്നതും പേയ്മെന്റ് മാൻഡേറ്റ് റദ്ദാക്കുന്നതും വ്യത്യസ്ത നടപടികളായിരിക്കാം.

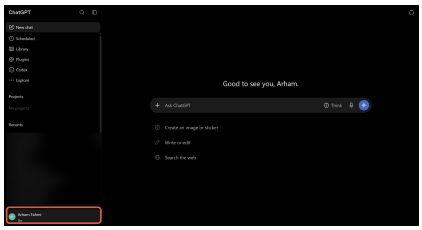
ENGLISH

These screenshots show cancellation through the ChatGPT website. If you subscribed through Google Play or Apple, cancel in that store instead.

മലയാളം

ഈ ഗൈഡിലെ സ്ക്രീൻഷോട്ടുകൾ ചാറ്റ്ജിപിടി വെബ്സൈറ്റ് വഴി സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ റദ്ദാക്കുന്ന രീതിയാണ് കാണിക്കുന്നത്. ഗൂഗിൾ പ്ലേ അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പിൾ വഴിയാണ് എടുത്തതെങ്കിൽ, അതത് സ്റ്റോറിലെ സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ ക്രമീകരണങ്ങളിൽ നിന്ന് റദ്ദാക്കണം.

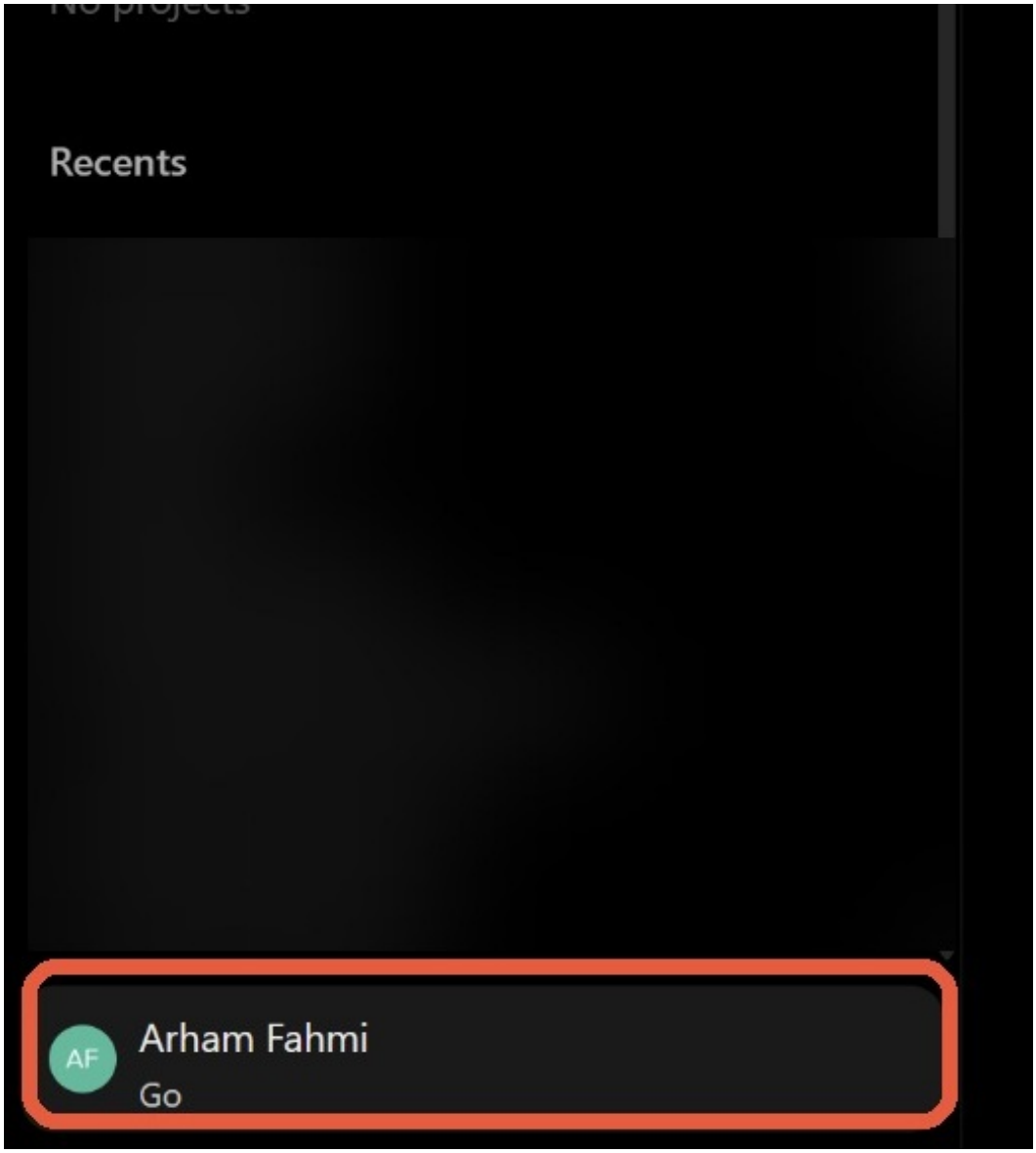
Check the plan status and next billing date shown in your own account. A promotion ending for new sign-ups does not, by itself, confirm your own renewal status.



STEP 1

Choose your profile

Look in the bottom-left of the ChatGPT sidebar.



ENGLISH

Click your name or profile area at the bottom-left. This opens the account menu. You do not need to start a new chat or change your plan here.

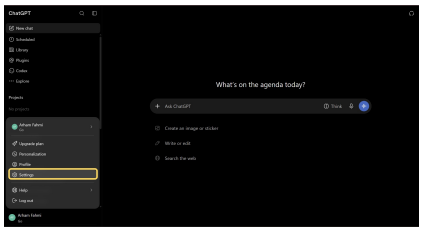
മലയാളം

പജേിന്റെ ഇടതുവശത്തുള്ള പട്ടികയുടെ ഏറ്റവും താഴെ നിങ്ങളുടെ പരേും പ്രൊഫൈൽ ചിത്രവും കാണാം. അതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്താൽ അക്കൗണ്ട് മനെു തുറക്കും. പുതിയ ചാറ്റ് തുടങ്ങുകയോ പ്ലാൻ മാറ്റുകയോ വണ്ടേ.

WHAT YOU SHOULD SEE NEXT

A menu should open above the profile area. In that menu, look for Settings.

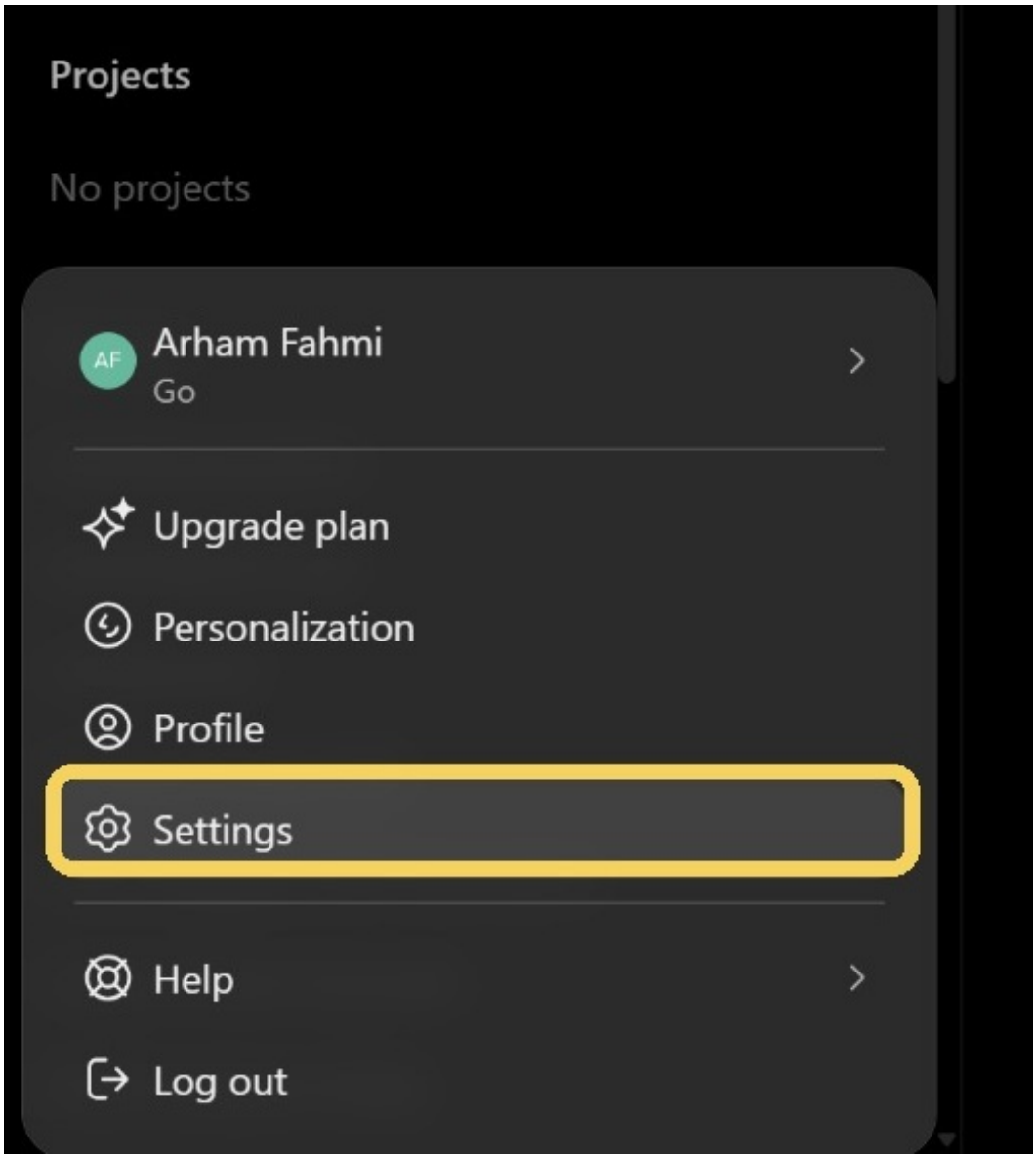
പ്രൊഫൈൽ ഭാഗത്തിന് മുകളിലായി ഒരു മനെു തുറക്കും. അതിൽ ക്രമീകരണങ്ങൾ എന്ന ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുക.



STEP 2

Open Settings

Choose Settings from the account menu.



ENGLISH

In the menu, click **Settings** (the gear icon). Do not click Upgrade plan. You need the settings page to manage the subscription.

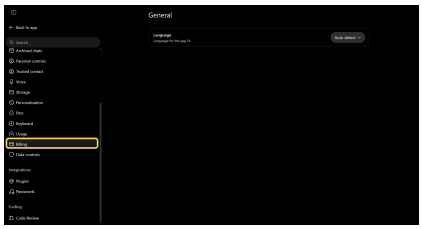
മലയാളം

തുറക്കുന്ന മനുവിൽ ഗിയർ ചിഹ്നമുള്ള ക്രമീകരണങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുക. പ്ലാൻ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കരുത്. സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ ക്രമീകരിക്കാൻ ക്രമീകരണങ്ങളുടെ പേജിലേക്കാണ് പോകേണ്ടത്.

WHAT YOU SHOULD SEE NEXT

Settings opens with a navigation list on the left. Scroll that list down until you find Billing.

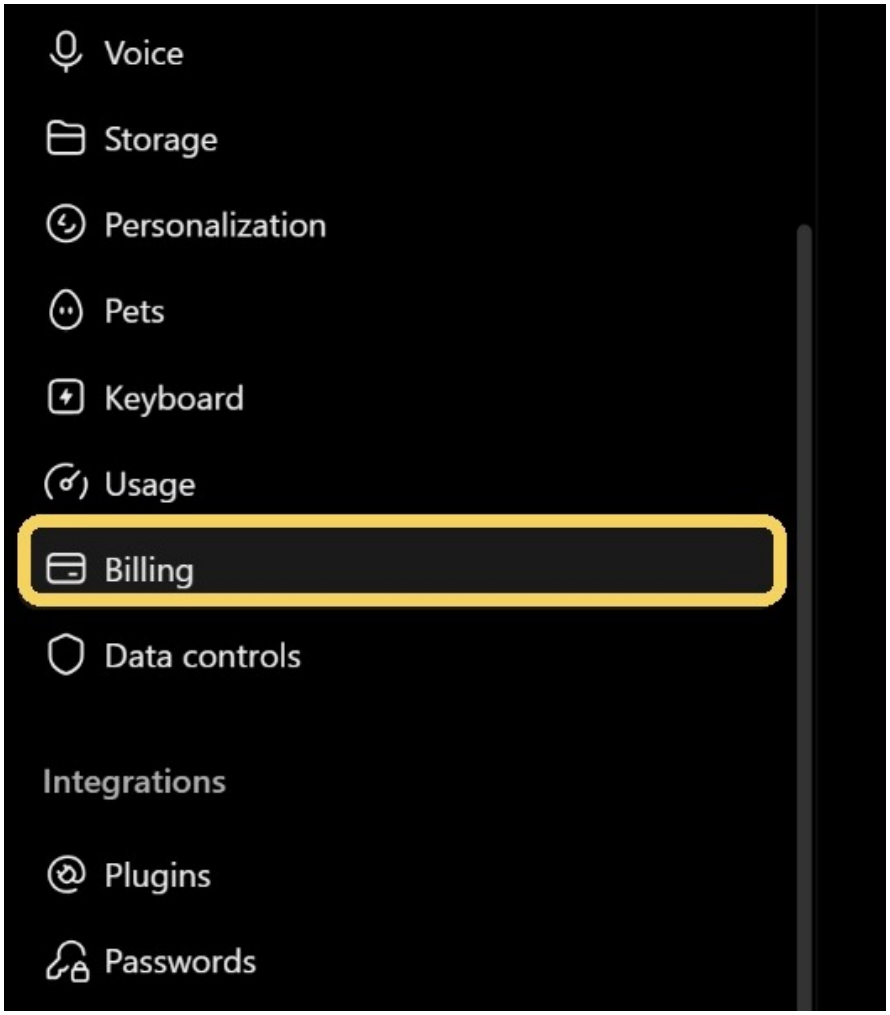
ക്രമീകരണങ്ങളുടെ പേജിൽ ഇടതുവശത്ത് ഓപ്ഷനുകളുടെ പട്ടിക കാണാം. പട്ടിക താഴേക്ക് നീക്കി ബില്ലിങ് വിഭാഗം കണ്ടെത്തുക.



STEP 3

Find Billing

Billing is in the left-hand Settings navigation.



ENGLISH

Look at the left-hand navigation list. Scroll the list if needed, then select **Billing**. This opens the billing page for subscriptions and payment settings managed on the ChatGPT website.

മലയാളം

ക്രമീകരണങ്ങളുടെ ഇടതുവശത്തെ പട്ടിക നോക്കുക. ആവശ്യമങ്കിൽ താഴക്കേക് നീക്കി ബില്ലിങ് തിരഞ്ഞെടുക്കുക. വബ്സൈറ്റ് വഴി എടുത്ത സബ്സ്ക്രിപ്ഷന്റെയും പയ്മെന്റ് ക്രമീകരണങ്ങളുടെയും വിവരങ്ങൾ ഈ പജിൽ ലഭിക്കും.

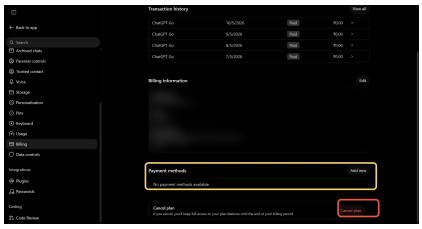
IF BILLING IS MISSING

Check you are signed in to the account that owns the subscription. If you subscribed through Google Play or Apple, use that store instead.

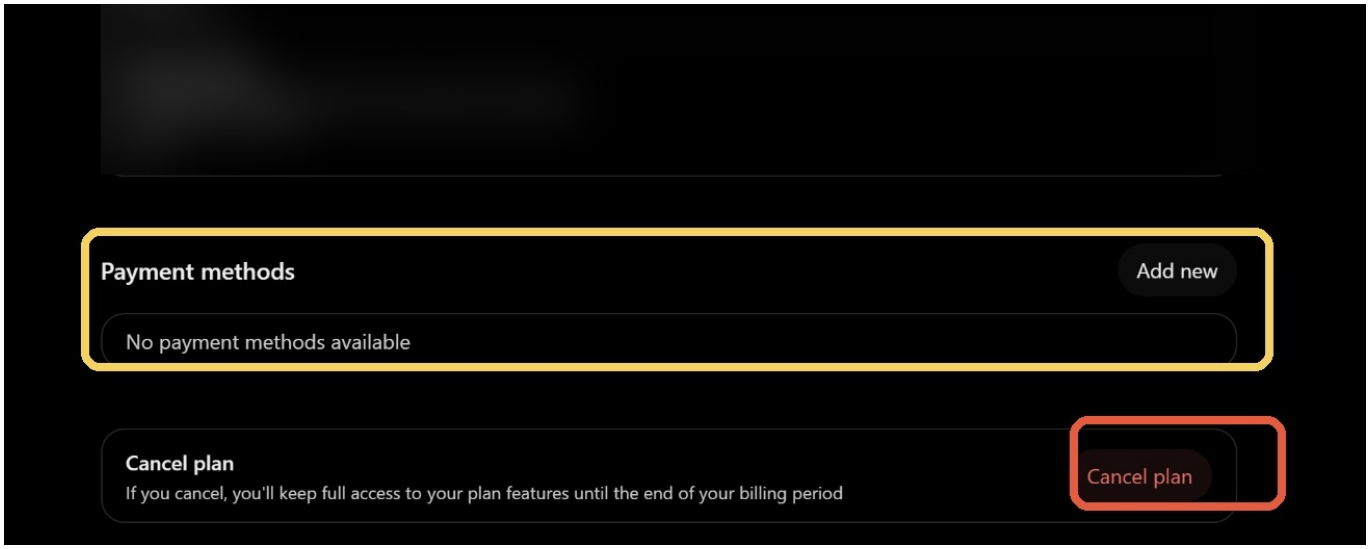
സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ എടുത്ത അതേ അക്കൗണ്ടിലാണ് പ്രവശിച്ചിരിക്കുന്നതന്നെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. ഗൂഗിൾ പ്ലേ അല്ലങ്കിൽ ആപ്പിൾ വഴിയാണ് എടുത്തതങ്കിൽ, അതത് സ്റ്റോറിലെ സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് റദ്ദാക്കണം.

Cancel the plan - then confirm it

The screenshot’s billing email, name, and address are blurred for privacy.



ZOOMED VIEW • PAYMENT METHODS + CANCEL PLAN



ENGLISH

Click **Cancel plan** and follow every confirmation screen until cancellation is confirmed. Read the final message and note when renewal stops or access ends. Then return to Billing and check the status.

മലയാളം

ഇവിടെ കാണുന്ന റദ്ദാക്കുക എന്ന ബട്ടൺ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക. തുടർന്ന് വരുന്ന സ്ഥിരീകരണ ഘട്ടങ്ങളെല്ലാം പൂർത്തിയാക്കുക. അവസാന സന്ദേശം ശ്രദ്ധിച്ച് വായിക്കുക. സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ അവസാനിക്കുന്ന തീയതിയും അടുത്ത പുതുക്കൽ നിർത്തിയിട്ടുണ്ടോ എന്നും പരിശോധിക്കുക. ശേഷം ബില്ലിങ് പേജിലേക്ക് മടങ്ങി നില വീണ്ടും പരിശോധിക്കുക.

PAYMENT METHODS SAYS “NO PAYMENT METHODS AVAILABLE”

Your screenshot does not show a saved payment method to remove. So do not look for a Remove button on this page. The main action here is to cancel the plan.

നിങ്ങളുടെ സ്ക്രീൻഷോട്ടിൽ പേയ്മെന്റ് മാർഗങ്ങളൊന്നും ലഭ്യമല്ല എന്നാണ് കാണിക്കുന്നത്. അതായത് ഈ പേജിൽ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്യാൻ സാധ്യമായ പേയ്മെന്റ് മാർഗം കാണിക്കുന്നില്ല. അതിനാൽ നീക്കം ചെയ്യാനുള്ള ബട്ടൺ ഇവിടെ തിരയേണ്ടതില്ല. ആദ്യം സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ റദ്ദാക്കുക.

FINAL CHECK • IMPORTANT

Cancel from the place you subscribed

Web, Google Play, and Apple subscriptions are managed separately. Follow the route that matches where you signed up.

1 CHATGPT WEBSITE

ENGLISH Profile → Settings → Billing → Cancel plan. Complete the confirmation steps.

മലയാളം വബ്സൈറ്റ് വഴി എടുത്തതങ്കിൽ, -ൽ
തിരഞ്ഞടുക്കുക. തുടർന്ന് വരുന്ന ഘട്ടങ്ങളലെ്ലാം പൂർത്തിയാക്കുക.

2 ANDROID / GOOGLE PLAY

ENGLISH Open Google Play → profile → Payments & subscriptions → Subscriptions → ChatGPT → Cancel subscription. Confirm cancellation.

മലയാളം ആൻഡ്രോയിഡ് ഫോണിൽ ഗൂഗിൾ പ്ലേ തുറക്കുക. തുടർന്ന് പ്രൊഫൈൽ പയേ്മന്റുകളും സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകളും സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ എന്ന ക്രമത്തിൽ പോകുക. ചാറ്റ്ജിപിടി തിരഞ്ഞടുക്കുക, സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ റദ്ദാക്കുക എന്ന ഓപ്ഷൻ അമർത്തുക. തുടർന്ന് റദ്ദാക്കൽ സ്ഥിരീകരിക്കുക.

3 IPHONE / APPLE APP STORE

ENGLISH iPhone Settings → your name → Subscriptions → ChatGPT → Cancel Subscription. Follow the prompts.

മലയാളം ഐഫോണിൽ ക്രമീകരണങ്ങൾ തുറന്ന് നിങ്ങളുടെ പേര് തിരഞ്ഞടുക്കുക. തുടർന്ന് സബ്സ്ക്രിപ്ഷനുകൾ ചാറ്റ്ജിപിടി സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ റദ്ദാക്കുക എന്ന ക്രമത്തിൽ പോകുക. സ്ക്രീനിൽ കാണിക്കുന്ന നിർദ്ദശേങ്ങൾ പാലിക്കുക.

CHECK UPI / BANK AUTOPAY TOO - IF YOU SET IT UP

If you approved recurring payments in a UPI or banking app, open that same app and look for **AutoPay**, **Mandates**, or **Recurring payments**. If a ChatGPT/OpenAI mandate is still active, follow that app's steps to cancel it too. Cancel the subscription first; treat this as an additional check.

യു.പി.ഐ. അല്ലങ്കിൽ ബാങ്ക് ആപ്പിൽ ആവർത്തിച്ചുള്ള പയേ്മന്റിന് അനുമതി നൽകിയിട്ടുണ്ടങ്കിൽ, അതേ ആപ്പ് തുറന്ന് സ്വയമവേ പയേ്മന്റ്, മാൻഡറേുകൾ, അല്ലങ്കിൽ ആവർത്തിച്ചുള്ള പയേ്മന്റുകൾ എന്ന വിഭാഗം പരിശോധിക്കുക. ചാറ്റ്ജിപിടി/ഓപ്പൺഎഐയുമായി ബന്ധപ്പടെ്ട മാൻഡറേ് ഇപ്പോഴും സജീവമാണങ്കിൽ ആ ആപ്പിൽ നിന്ന് അതും റദ്ദാക്കുക. സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ റദ്ദാക്കിയതുകൊണ്ട് മാത്രം മാൻഡറേ് റദ്ദായന്ന് കരുതരുത്.

FINAL CHECKLIST

[ ] Cancellation confirmed • [ ] Next renewal no longer scheduled • [ ] AutoPay mandate checked, if applicable

അവസാനമായി പരിശോധിക്കുക: [ ] റദ്ദാക്കൽ സ്ഥിരീകരിച്ചു [ ] അടുത്ത പുതുക്കൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടിലല [ ] ആവശ്യമങ്കിൽ യു.പി.ഐ./ബാങ്ക് മാൻഡറേ് പരിശോധിച്ചു

Official OpenAI help: Canceling your ChatGPT subscription | Removing a payment method. Labels may change as the interface updates.